Entendiendo la problemática relacionada con los altos tiempos de respuesta en algunos de los componentes principales del servicio de factura electrónica, que anteriormente requerían el reinicio manual de instancias por parte del equipo de Kyndryl, les informo que después de varias pruebas y análisis para identificar el momento oportuno para automatizar este proceso, se ha logrado crear y desplegar un proceso automatizado de reinicio de instancias. Este proceso se implementó exitosamente en el entorno de pruebas y, el miércoles 4 de septiembre, fue desplegado en producción.

Desde el 4 hasta hoy, 9 de septiembre, el equipo de Kyndryl no ha tenido que realizar reinicios manuales, lo que demuestra el éxito del proceso automatizado en el entorno de producción. Este sistema está en constante monitoreo para seguir optimizando componentes y métricas que nos permitan mejorar la infraestructura de los elementos con mayor impacto en la operación.

El proceso de automatización funciona de la siguiente manera: la alerta dispara un *action group*, que identifica el nombre de la instancia con tiempos elevados. Posteriormente, un recurso *Logic App* se encarga de autenticar, analizar y archivar la instancia afectada. Este proceso ha tomado entre 8 y 10 minutos desde que se detectan los tiempos elevados, lo que permite estabilizar los recursos afectados de manera eficiente.

Diagrama

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**Operación.**

* Hora en la que inicia la identificación de tiempos altos. **(1.20 pm)**

Gráfico, Gráfico de líneas

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

* Hora de estabilización del recurso. **(1.28 pm)**

Gráfico, Gráfico de líneas

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**Diseño logic Apps**

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

**Listado de componentes automatizados FE.**

Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.